

ENQUETE AUPRES DES USAGERS DE LA GARE ROUEN RIVE DROITE 15, 16 et 17 mars 2007

Dans le cadre des études de valorisation du réseau ferré de l'aire métropolitaine de Rouen-Elbeuf, le Syndicat Mixte pour le SCOT de l'agglomération Rouen-Elbeuf, l'Agglo de Rouen et l'Agglo d'Elbeuf ont missionné Ad'Hoc Research pour réaliser une enquête auprès des usagers de la gare Rouen Rive Droite.

L'enquête s'est déroulée les jeudi 15, vendredi 16 et samedi 17 mars 2007, pendant toute la journée, dans le hall de la gare. **11 930 personnes, soit 12% des personnes présentes en gare**, ont été interrogées alors qu'elles étaient en attente, en montée ou descente d'un train, en correspondance ou de passage dans le bâtiment. Dans le même temps, un comptage des personnes et des véhicules était effectué.

Fréquentation de la gare

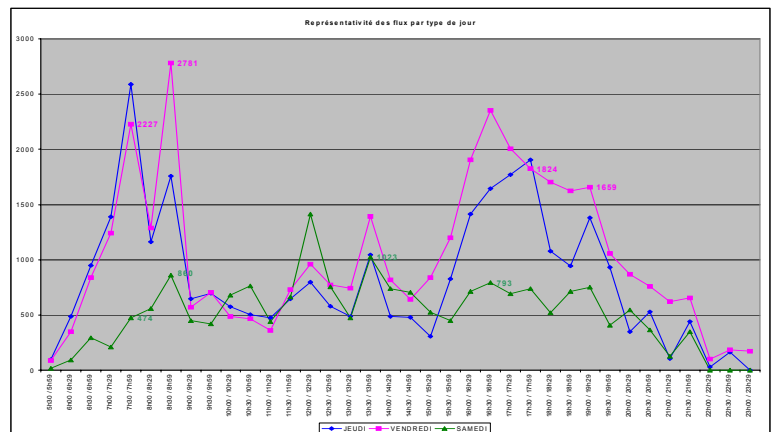
L'enquête permet en premier lieu d'apprécier la fréquentation de la gare un jour de semaine, un vendredi et en week-end. Le bâtiment est ainsi fréquenté par :

- **jeudi : 34 000 personnes**
- **vendredi : 43 000 personnes**
- **samedi : 21 000 personnes**

Le jeudi et le vendredi, cette fréquentation est marquée par trois périodes de pointe :

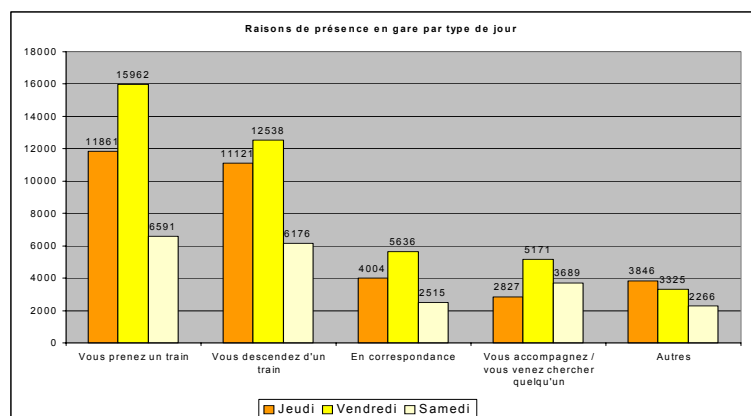
- une pointe très marquée entre 7h et 9h le matin,
- une pointe plus étalée entre 16h et 19h30 le soir,
- une pointe de moindre ampleur entre 12h et 14h30.

La fréquentation le samedi est beaucoup plus lissée.



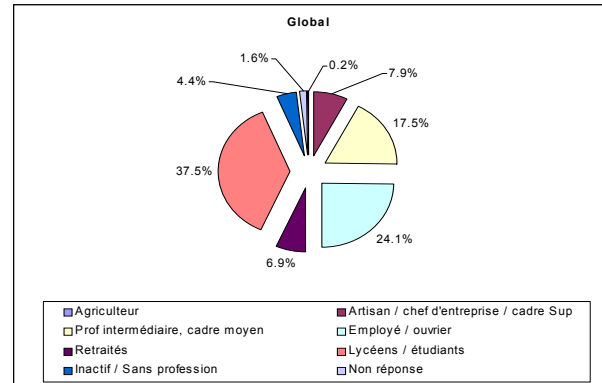
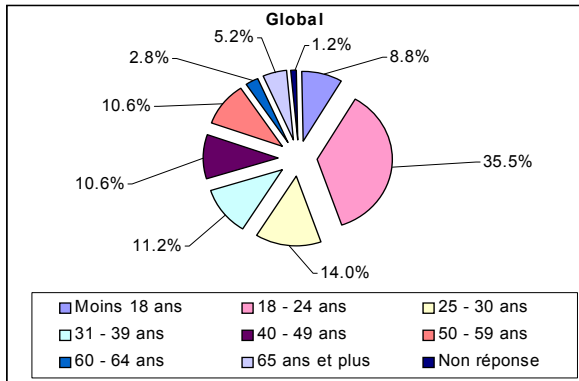
En moyenne, 80% des personnes présentes dans la gare le sont pour prendre un train. Cela représente de l'ordre de **25 000 personnes un jour de semaine**, y compris les personnes en correspondance. Ces dernières représentent **12%** de la population présente en gare.

Les personnes qui accompagnent comptent également pour 12% (soit environ 4 000 personnes par jour). Les autres (de passage dans la gare) représentent 8%, soit environ **3 000 personnes par jour**.



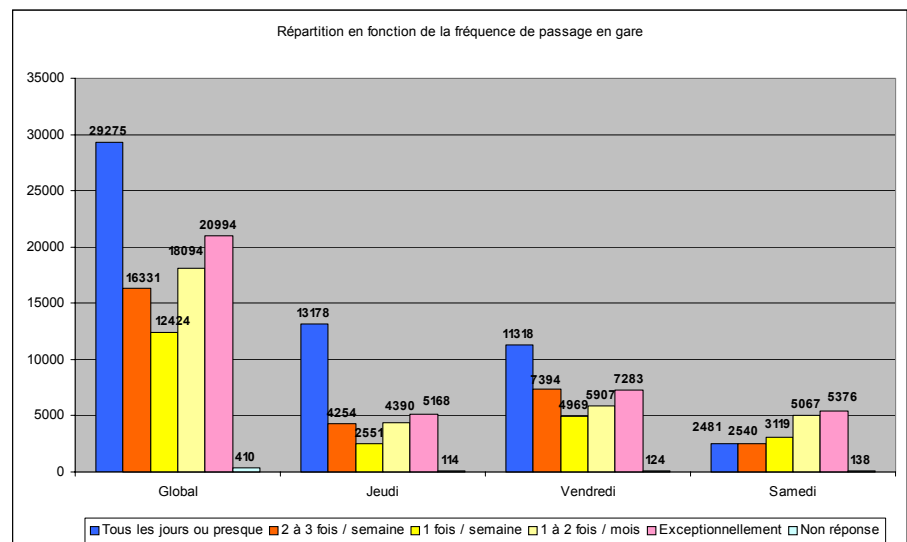
Les usagers de la gare

Les jeunes (18-24 ans) représentent 35 % des usagers de la gare. Une répartition des usagers par catégorie socioprofessionnelle montre que les lycéens et étudiants représentent 37,5% des usagers. Les actifs réunis (quelle que soit leur CSP) représentent 40% des usagers.



Les usagers de la gare Rive Droite sont majoritairement des personnes qui fréquentent souvent la gare. **60% viennent en effet au moins une fois par semaine.** 30% sont des usagers quotidiens. Cette proportion s'élève même à 38% le jeudi, soit environ 13 000 personnes comptabilisées.

Si l'on part du principe que pour l'essentiel ces personnes sont passées à l'aller et au retour dans la gare, on peut estimer que cela représente environ **7 000 personnes physiques distinctes qui utilisent la gare tous les jours.**



Services utilisés et services attendus en gare de Rouen

58% des usagers n'utilisent aucun service. Le principal service fréquenté est la presse /librairie, fréquentée par un quart des usagers de la gare.

Les attentes en matière de services nouveaux concernent trois grands domaines :

- **le confort dans la gare** (bancs et sièges, des toilettes gratuites, un réaménagement plus convivial, une salle d'attente, du chauffage),
- **la fréquence des trains et les informations,**
- **les services dans la gare** (plus de billetterie automatique et de guichets, plus de boutiques, plus de parkings, des accès internet/wi-fi, des distributeurs d'argent)

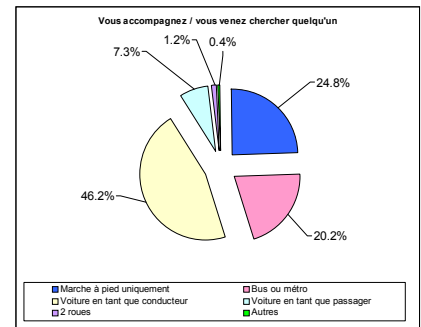
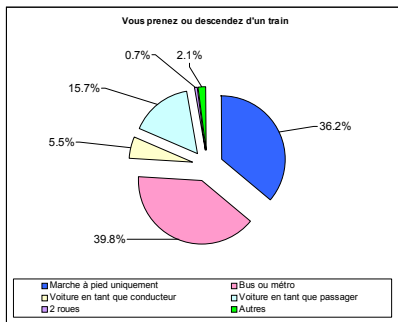
Accéder et repartir de la gare

L'enquête confirme la répartition des modes d'accès à la gare dans l'ordre de grandeur suivant :

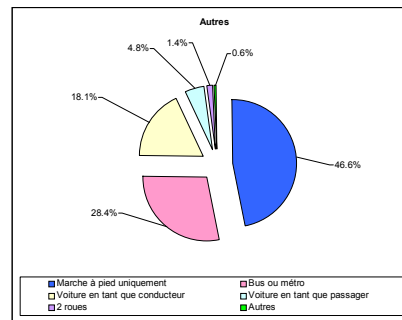
- 1/3 marche à pied : 35,5% dans les résultats de l'enquête
- 1/3 transports en commun : 33,6%
- 1/3 véhicule particulier : 28,5%

Ces résultats correspondent à l'ensemble des usagers, et il convient de regarder ces parts modales selon le motif de présence dans la gare :

Les usagers du train utilisent ainsi plus fortement encore les transports en commun (40%) et la marche (36%). On notera que plus ils sont des utilisateurs fréquents de la gare et plus ces deux modes sont utilisés : 42% de TC et 43% de marche à pied pour les utilisateurs quotidiens.



Les accompagnateurs en revanche sont assez logiquement de gros utilisateurs de leur véhicule particulier : 46% de la part modale d'accès à la gare.



Enfin, pour les autres utilisateurs, l'usage de la marche à pied domine : 47%. Cela correspond à un usage de la gare comme un lieu de vie à l'échelle du quartier.

	Judi	Vendredi	Samedi	TOTAL
Marche à pied uniquement	13 243	14 475	8 009	35 727
Bus ou métro	11 994	15 407	6 456	33 857
Voiture en tant que conducteur	4 940	6 714	4 870	16 524
Voiture en tant que passager	3 200	5 130	3 831	12 161
2 roues	401	322	209	932
Autres	427	787	264	1 478
Non réponse	2 124	2 657	1 037	5 818
TOTAL	36 329	45 492	24 676	106 497

L'accès des personnes à la gare génère ainsi des flux non négligeables autour de la gare. **Pour un jour de semaine (le jeudi) cela représente environ 13 000 déplacements de piétons, 12 000 déplacements en transports en commun, 8 000 mouvements de véhicules particuliers, 400 mouvements de deux-roues et 400 autres (taxis...).**

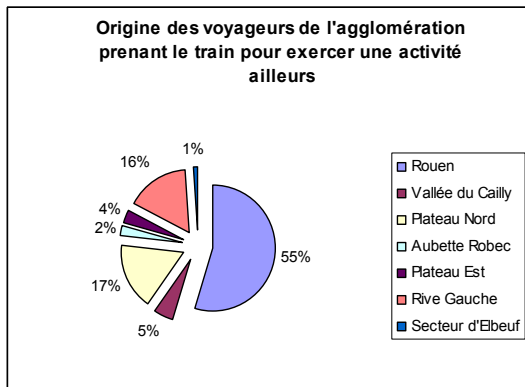
Les flux de transports en commun sont pour 53% utilisateurs du métro et 16% de la ligne 4, les stations d'origine ou destinations les plus utilisées étant Saint-Sever, Place Colbert, Boulingrin et Théâtre des Arts.

Le stationnement des véhicules un jour de semaine se répartit entre le parking payant (2 500 à 3 000 véhicules), la voirie (1 000 à 1 500 véhicules) et la dépose-minute (environ 1 500 véhicules). Par ailleurs, l'usage de la gare entraîne le stationnement d'environ 65 vélos et 85 deux-roues motorisées à la gare ou à proximité.

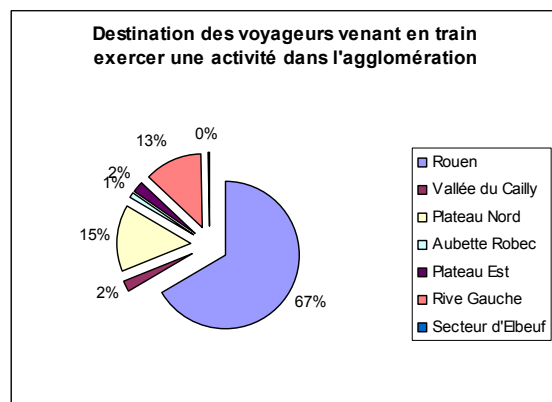
Origine et destination des voyageurs

Les voyageurs se répartissent de façon équilibrée entre des personnes prenant le train pour aller effectuer une activité (travail, études, loisirs...) ailleurs (49%) et des personnes venant à Rouen pour une activité (51%). Les mouvements les plus représentés sont dans l'ordre :

- des Hauts-Normands venant effectuer une activité à Rouen ou dans l'agglomération (**10 700 personnes sur 3 jours**)
- des habitants de l'agglomération prenant le train pour une activité en Ile-de-France (**7 600 personnes**)
- des habitants de l'agglomération prenant le train pour effectuer une activité en Haute-Normandie (**5 200**)
- des Franciliens venant exercer une activité à Rouen ou dans l'agglomération (**3 200**)



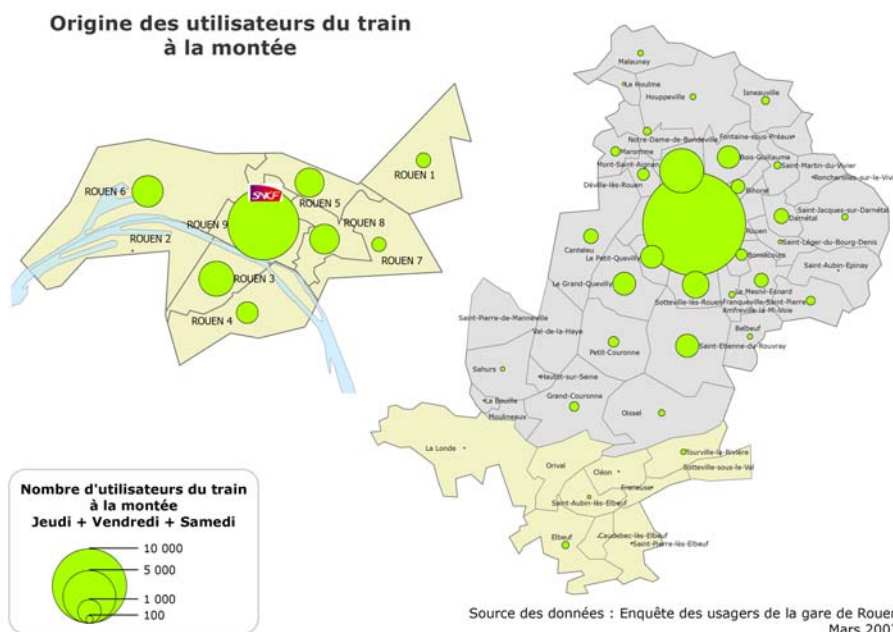
Dans l'agglomération, les voyageurs prenant le train pour exercer une activité ailleurs habitent majoritairement Rouen. La Rive Gauche et le plateau Nord pèsent ensuite fortement dans les origines.

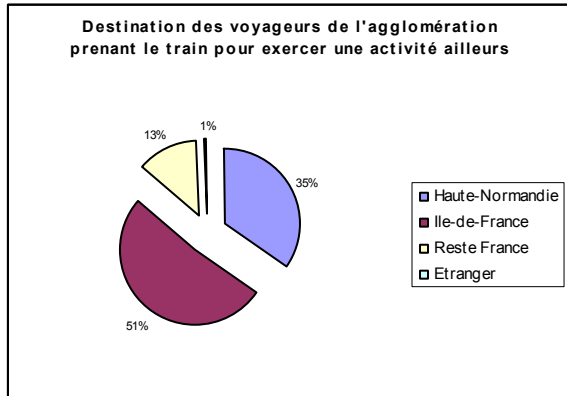


Rouen pèse de façon plus prépondérante encore dans les voyageurs qui viennent exercer une activité dans l'agglomération.

Au total, sur trois jours, les déplacements des voyageurs s'effectuent ainsi pour **21 000 d'entre eux entre Rouen et la gare**, pour **environ 5 500 entre le plateau Nord et la gare** et pour **5 000 d'entre eux entre la Rive Gauche et la gare**.

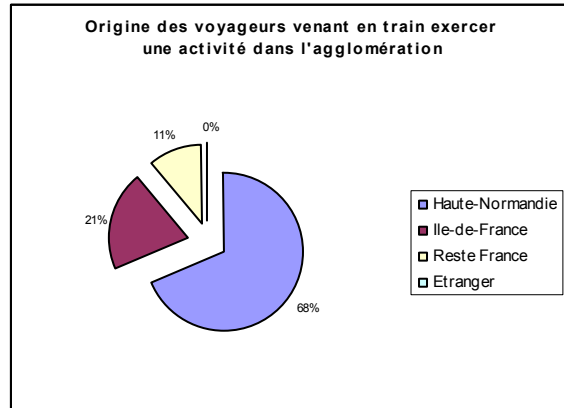
On peut enfin noter que le jeudi et le vendredi, 5% des voyageurs, soit environ 800 personnes distinctes, déclarent être propriétaires d'un logement près de la gare. Elles ne sont que 200 environ le samedi.





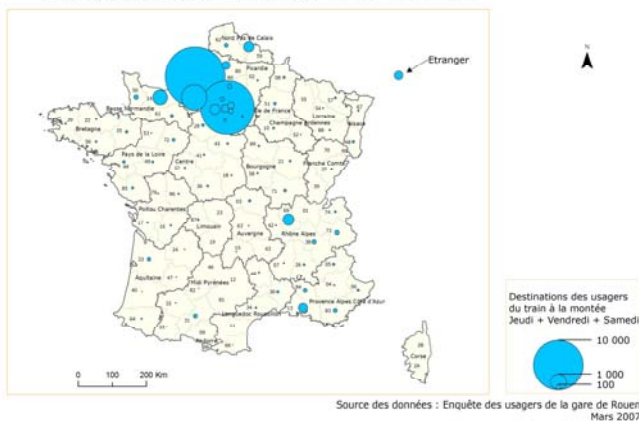
Les voyageurs qui se rendent à Rouen ou dans l'agglomération pour exercer une activité sont originaires quant à eux très majoritairement de Haute-Normandie (environ 12 000 personnes sur 3 jours).

Pour les habitants de l'agglomération, l'Ile-de-France constitue la première destination (environ 8 700 personnes sur 3 jours), suivie par la Haute-Normandie (5 900 personnes).



Au total, ce sont ainsi près de 18 000 personnes (sur 3 jours) qui sont concernées par un échange avec le reste de la Haute-Normandie, et un peu plus de 12 000 avec l'Ile-de-France.

Répartition des destinations des usagers du train à la montée



Répartition des destinations des usagers du train à la montée
Zoom sur la Haute Normandie

